



Bucaramanga, 28 de abril de 2022

Señores
COMITÉ DE TRABAJOS DE GRADO

Escuela de Estudios Industriales y Empresariales
Universidad Industrial de Santander

Cordial Saludo,

Por medio de la presente, me permito informar que la estudiante Andrea Tatiana Manrique Pardo con código 2165158 cumplió a cabalidad los objetivos propuestos en el proyecto de grado titulado: "Mejoramiento de los procesos en el área de mantenimiento de la empresa Proyectos y Servicios LTDA, asociado a la implementación de un nuevo sistema de información computarizado", bajo la dirección del docente Javier Eduardo Arias Osorio. Los resultados del proyecto fueron socializados ante el personal del área de gestión de mantenimiento y el gerente general de la empresa. El proyecto de grado contó con la tutoría de Rodrigo Andrés Gómez, quien ocupa el cargo de coordinador del área de mantenimiento en la empresa.

Omar Santiago Barragán
Representante Legal o Gerente
Proyectos y Servicios SAS

Atentamente,

Rodrigo Andrés Gómez
Tutor
Proyectos y Servicios SAS